|  |  |
| --- | --- |
| **مكتب جمهورية مصر العربية** | **EGYPT Office** |
| 7 شارع صقلية متفرع من حسنين هيكل – مدينة نصر – القاهرةص.ب :تليفون:0020222720643/0020222720648/ 0020222720500 فاكس: البريد الإلكتروني: information.eg@twaijri.comwebmaster.eg@twaijri.comالموقع الإلكتروني: www.twaijri.com | 7 Sicilia St., off Hassanein Heikal – Nasr city – Cairo.Po.Box :Tel: Tel No. (+20222720643), (+20222720648) (+20222720500) Fax: Email: information.eg@twaijri.comwebmaster.eg@twaijri.com Website: www.twaijri.com |
| **أ/علي عبدالقوي** **مسؤول الدعم الفني** | **Mr. Ali Abdelqawi Galous****Technical Support** |
| **المؤهلات الأكاديمية:** | **EDUCATION:** |
| * بكالوريوس في علوم الحاسوب – جامعة سوهاج - جمهورية مصر العربية عامة (2014).
 | • Bachelor's degree in Computer Science - Sohag University - Arab Republic of Egypt in general (2014). |
| **الشهادات/الدورات:** | **CERTIFICATES/COURSES:**  |
| * شهادة الرخصة الدولية لتشغيل الحاسب الآلي ICDL
* شهاده مهندسي مايكروسوفت MCSE
* شهادة A+ لتشغيل واعداد وصيانة الحاسوب
* شهادة خبير شبكات انترنت معتمد من سيسكو (CISCO)
* دورات في صيانة الحاسب الالي والشبكات
 | • ICDL International Computer Driving License• Microsoft MCSE Engineers Certificate• An A+ certificate for operating, setting up and maintaining a computer• Certified Internet Network Expert Certificate (CISCO)• Computer and network maintenance courses |
| **مجال التخصص :** | **PRACTICE AREA :**  |
| * تحديث وتطوير الانظمة المستخدمة وذلك لتحقيق الاهداف وفق افضل التقنيات العالمية المستخدمة في هذا المجال
* توفير الدعم الفني للمستخدمين وتدريبهم لاستخدام البرامج بالشكل الامثل
* حل المشاكل التقنية ووضع اليات وبدائل لضمان استمرارية العمل وتقديم الدعم الفني لادارة الموقع الالكتروني للجهة
* وضع المعايير للبرامج المستخدمة وذلك لتحقيق النتائج المرجوة من استخدام البرنامج.
* تحديد الاحتياجات من البرامج والانظمة التقنية والعمل على تطويرها وتعزيز عمليات الربط الالكتروني وفق متطلبات الحكومة الذكية واستراتيجية الجهة
* التأكد من جاهزية وسلامة وامن كافة الاجهزة وانظمة التشغيل التقنية ومتابعة ادائها وصيانتها
* تقديم خدمات الدعم والمساعدة التقنية لكافة الوحدات التنظيمية .
* متابعة وصيانة أجهزة الحاسب الخاصة بالعملاء وتركيب وتشغيل الأجهزة الجديدة وتثبيت البرامج وأنظمة التشغيل وإعداد التقارير الخاصة بعمليات الصيانة مع تقديم توصيات للحلول الممكنة وتقديم الدعم الفني لأجهزة الحاسب الخاصة بالعملاء والرد على الاستفسارات وإعداد وتنفيذ التدريبات اللازمة للمستخدمين على الأنظمة أو البرمجيات الجديدة.
* المعالجة الفنية للحاسب في وقت التحديث و التطوير وحل المشاكل والتي يواجهها المتعاملون مع الحاسب (او المواقع) بكفاءه وتزويد الشركات بالتقنيات الحديثة وتثبيتها مثل معدات الحاسوب وانظمة التشغيل والبرمجيات والتطبيقات.
* توفير الدعم والمساعدة لموظفي وعملاء الشركة وتحديداً في المشاكل المتعلقة بالتكنولوجيا وشرح المشكلة والحلول للعملاء والموظفين وبيان اسباب المشكلة لتجنب وقوعها في المستقبل
* حل المشاكل التي تتعلق بالانظمة والتطبيقات واعداد التقارير الخاصة بشرح حالة الاجهزة والبرمجيات الحاسوبية المستخدمة.
* اختيار وفحص التطبيقات وانظمة التشغيل وذلك قبل تطبيقها وتقييم التطبيقات وانظمة التشغيل وانشاء الملفات وتحضير رسائل البريد الالكتروني والتأكد من السلامة الكهربائية لكل المعدات وسرعة الاستجابة لاية مشاكل تظهر للمستخدم.
* مواكبة كل ما هو جديد من تطورات وتحديثات تكنولوجية
* التأكد من اتصال الشبكة بين المفتاح المركزي والمفاتيح الفرعية وحل المشاكل المتعلقة بذلك والتأكد من سلامة اتصال الشبكة مع الأجهزة والتأكد من سلامة اتصال الشبكة مع النقطة الرئيسية وحل المشاكل المتعلقة بذلك وحل مشاكل تعريف الأجهزة الملحقة (طابعات – اسكانر - ..... ) ومشاركتها على الشبكة.
* متابعة مشاكل التوصيلات غير السلكية التقليدية (wireless) في المواقع وتطوير الدعم الفني والشبكة في الموقع من خلال تقديم المقترحات وآليات جديدة للعمل.
* تقديم المشورة للجان الشراء والفحص لأجهزة الكمبيوتر الجديدة أو أي أجهزة خاصة بالشبكات في الموقع.
 | • Updating and developing the systems used in order to achieve the goals according to the best international technologies used in this field• Providing technical support to users and training them to use the programs in an optimal manner• Solving technical problems, developing mechanisms and alternatives to ensure continuity of work and providing technical support for managing the entity's website• Setting standards for the programs used in order to achieve the desired results from using the program.• Determining the needs of technical programs and systems and working to develop them and enhance the electronic linking operations in accordance with the requirements of the smart government and the strategy of the entity• Ensure the readiness, safety and security of all devices and technical operating systems, and follow up their performance and maintenance• Providing support services and technical assistance to all organizational units.• Follow-up and maintenance of clients' computers, installation and operation of new devices, installation of software and operating systems, preparing reports on maintenance operations with recommendations for possible solutions, providing technical support for clients' computers, responding to inquiries, and preparing and implementing the necessary trainings for users on new systems or software.• Technical treatment of the computer at the time of modernization and development and solving problems that those dealing with computers (or sites) face efficiently and providing companies with modern technologies and installing them such as computer equipment, operating systems, software and applications.• Providing support and assistance to the company's employees and customers, specifically in technology-related problems, explaining the problem and solutions to customers and employees, and explaining the causes of the problem to avoid its occurrence in the future.• Solving problems related to systems and applications and preparing reports to explain the state of the computer hardware and software used.• Choosing and examining applications and operating systems before applying them, evaluating applications and operating systems, creating files, preparing e-mail messages, ensuring electrical safety for all equipment, and responding quickly to any problems that appear to the user.• Keeping abreast of all new developments and technological updates.• Ensuring the network connection between the central switch and sub-switches, solving related problems, ensuring the integrity of the network connection with the devices, ensuring the safety of the network connection with the main point, solving related problems, solving the problems of identifying peripheral devices (printers - scanners - .....) and sharing them On the web.• Follow-up on the problems of traditional wireless connections (wireless) in the sites and develop technical support and the network on the site by submitting proposals and new mechanisms for action.• Advise the procurement and inspection committees for new computers or any networking equipment on site. |
| **الخبرات:** | **EXPERIENCE:** |
| * العمل لدى مجموعة التويجري لانظمة الكمبيوتر بدولة الكويت في تشغيل وصيانة انظمة الحاسوب منذ (2012) وحتى تاريخه.
* خبرة في صيانة الكمبيوتر والشبكات ,ادارة قواعد البيانات في : خادم SQL 2021 من ميكروسوفت
* خبرة عملية في اعداد اجهزة شبكات الانترنت مثل الموزعات والمبدلات والموجهات ودراية تامة بتصميم وتنفيذ البنية التحتية لشبكات الانترنت.
* خبرة واسعة بأنظمة التشغيل Windows 2012 Server & Windows 2016 Server.
* الالمام بالبرامج والمعدات الحاسوبية Hardware and Software والقدرة على تركيب وهيكلة المعدات والاجهزة الحاسوبية وانجاز العمل واصلاح الاعطال وادارة نظام الدعم الفني لجميع المواقع ومتابعة أعمال الدعم الفني الداخلية والخارجية واعمال صيانة وإدارة شبكة الموقع والتأكد من سلامة الاتصال بين الموقع ومركز البيانات والصيانة الدورية لجميع أجهزة الشبكة.
 | • Working for Al-Twaijri Computer Systems Group in the State of Kuwait in the operation and maintenance of computer systems since (2012) to date.• Experience in computer and network maintenance, database management in: SQL Server 2021 from Microsoft• Practical experience in preparing Internet network devices such as distributors, switches and routers, and fully aware of the design and implementation of Internet infrastructure.• Extensive experience with Windows 2012 Server & Windows 2016 Server operating systems. • Familiarity with computer hardware and software, the ability to install and restructure computer equipment and devices, complete work, repair faults, manage the technical support system for all sites, follow up internal and external technical support work, maintain and manage the site network, and ensure the integrity of communication between the site and the data center and periodic maintenance of all network devices. |
|  **اللغات:** | **Languages:** |
| * اللغة العربية (اللغة الأم)
* اجادة اللغة الانجليزية.
 | * Arabic(Mother Language).
* Fluent English.
 |