|  |  |
| --- | --- |
| **مكتب دولة الكويت** | **Kuwait Office** |
| الكويت - الشرق –قطعة (3) - شارع بن مسباح – قسيمة (15) - مبنى مجموعة التويجري القانونية.ص.ب 863 صفاة، رمز بريدي 13009 الكويتتليفون: 22055020(965)+ فاكس: 22055021(965)+البريد الإلكتروني:information@twaijri.com / twaijri@twaijri.comالموقع الإلكتروني: [www.twaijri.com](http://www.twaijri.com) | Kuwait – Sharq–block (3) - Ben Mesbah St., Plot (15), Al- Twaijri Law Group Building.Po.Box #863, Safat – 13009 KuwaitTel: +965 22055020Fax: +965 22055021Email: twaijri@twaijri.com / information@twaijri.comWebsite: [www.twaijri.com](http://www.twaijri.com) |
| **أ/كريم محروس****مهندس الدعم الفني** | **Mr. Kareem Mahrous****Technical Support Engineer** |
| **المؤهلات الأكاديمية:** | **EDUCATION:** |
| * بكالوريوس الهندسة الكهربائية والاتصالات (التحكم الآلي والحاسوب) – جامعة طنطا– جمهورية مصر العربية عام (2008).
 | • Bachelor of Electrical Engineering and Communications (Automated and Computer Control) - Tanta University, Arab Republic of Egypt (2008). |
| **الشهادات / الدورات** | **Certificates / Courses:** |
| * شهادة الرخصة الدولية لتشغيل الحاسب الآلي ICDL
* شهادة A+ لتشغيل واعداد وصيانة الحاسوب
* شهادة خبير شبكات انترنت معتمد من سيسكو (CISCO)
* دورات في صيانة الحاسب الالي والشبكات
	+ دورة (MCSA)
	+ دورة في الشبكة (CCNA)
	+ التدريب على قواعد بيانات (SQL)
	+ التدريب على تركيب الكاميرات و DVR
	+ دورة في أساسيات وحدات التحكم المنطقية (PLC)
	+ التدريب في شركة المستقبل للمقاولات للتمديدات الكهربائية
	+ التدريب على عمل نطاق للشركات وربط الاجهزه باكثر من فرع باى مكان
	+ دوره فى صيانه الالات التصوير والطابعات بختلف انواعها وربطها بالشبكه
	+ دوره فى برامج النسخ الاحتياطيه للبرامج والخوادم
 | • ICDL International Computer Driving License• An A+ certificate for operating, setting up and maintaining a computer• Certified Internet Network Expert Certificate (CISCO)• Computer and network maintenance courses• Course (MCSA)• Course in Network (CCNA)• Training on databases (SQL)• Training on installing cameras and DVR• Basics of Logic Controllers (PLC)• Training at the Future Contracting Company for Electrical Installations• Training on making a scope for companies and linking devices to more than one branch anywhere• A role in the maintenance of photocopiers and printers of all kinds and linking them to the network• A role in the backup programs for programs and servers |
| **مجال التخصص:** | **Specialization:** |
| * الشبكات - المفاتيح / الموجهات / الكابلات
* أنظمة التشغيل / البرمجة
* الخوادم - أجهزة الكمبيوتر
* الكاميرات
* إصدار SQL الأول / الثاني لدعم البنية التحتية
* دائرة التحكم (مرحلات - موصلات - مفتاح - مؤقت - حساس - PLC)
* دائرة الطاقة (الزائد - قاطع الدائرة)
* تحديث وتطوير الانظمة المستخدمة وذلك لتحقيق الاهداف وفق احدث البرامج والتقنيات العالمية المستخدمة في ذات المجال
* الاختيار والدعم وتوفير الدعم الفني للمستخدمين وتدريبهم لاستخدام البرامج بالشكل الامثل
* حل المشاكل التقنية ووضع اليات وبدائل لضمان استمرارية العمل وتحديد المعايير للبرامج المستخدمة وذلك لتحقيق الهدف المنشود.
* تحديد الاحتياجات من البرامج والانظمة التقنية والعمل على تطويرها وتعزيز عمليات الربط الالكتروني وفق متطلبات الحكومة الذكية واستراتيجية الجهة
* التأكد من جاهزية وسلامة وامن كافة الاجهزة وانظمة التشغيل التقنية ومتابعة ادائها وصيانتها
* تقديم خدمات الدعم والمساعدة التقنية لكافة الوحدات التنظيمية كذلك الدعم الفني لادارة الموقع الالكتروني للجهة
* معالجة مشاكل الأجهزة سواء من ناحية والقطع الإلكترونية أو البرمجيات وأنظمة التشغيل
* تزويد العميل بالتقنيات الحديثة وتثبيتها مثل معدات الحاسوب، وأنظمة التشغيل، والبرمجيات، والتطبيقات
* حل المشاكل التقنية للعملاء وشرح أسباب المشكلة لتجنب وقوعها في المستقبل
 | • Networking - Switches / Routers / Cables• Operating systems / programming• Servers - computers• cameras• SQL release I / II to support infrastructure• Control circuit (relays - conductors - switch - timer - sensor - PLC)• Power circuit (overload - circuit breaker)• Updating and developing the systems used in order to achieve the goals according to the latest global programs and technologies used in the same field• Selection, support and provision of technical support to users and training them to use the programs in an optimal manner• Solving technical problems and developing mechanisms and alternatives to ensure continuity of work and setting standards for the programs used in order to achieve the desired goal.• Determining the needs of technical programs and systems and working to develop them and enhance the electronic linking operations in accordance with the requirements of the smart government and the strategy of the entity• Ensure the readiness, safety and security of all devices and technical operating systems, and follow up their performance and maintenance•Providing support services and technical assistance to all organizational units, as well as technical support for managing the entity's website• Handling hardware problems, whether in terms of electronic parts or software and operating systems• Providing the client with modern technologies and installing them such as computer equipment, operating systems, software, and applications.• Solve technical problems for customers and explain the causes of the problem to avoid its occurrence in the future |
|  |  |
| **الخبرات:** | **EXPERIENCE** |
| * + العمل كمهندس صيانة شبكات الكمبيوتر والخوادم ودعم فنى للبرامج والاجهزه في مشروع الصيانة الوقائية لوزارة الأشغال العامة والموارد المائية بجمهورية مصر العربية أغسطس 2008 - يوليو 2009 .
	+ العمل لدى مجموعة التويجري لأنظمة الكمبيوتر بدولة الكويت كمهندس دعم فني ، ومسؤول شبكة ، وبرنامج اختبار (QA) ، وتصميم قاعدة بيانات ، واستعلام (SQL) ، وبرامج تثبيت للعملاء على الخادم وتدريب العملاء. أغسطس 2009 حتى الآن ومن مهامه :
* مسؤول خدمات الشبكات والتصميم والتركيب والصيانة
	+ دعم المستخدمين ومسؤولي الشبكة عبر الهاتف والبريد الإلكتروني والحفاظ على البنية التحتية لشبكة الشركات.
	+ الربط بين الاجهزه وتقديم الدعم للويندوز.
	+ تكوين واختبار أي أجهزة وبرامج جديدة.
	+ الانتقال لمواقع العملاء للمساعدة في عمليات التثبيت والتشغيل ومتابعة الأخطاء وإصلاحها.
	+ إدارة نظام النسخ الاحتياطي والاسترجاع اليومي للبيانات.
	+ تثبيت وتشغيل أنظمة تشغيل سطح المكتب وخادم Windows.
	+ شبكات TCP / IP وصيانة الأجهزة وإصلاحها.
	+ تدريب الموظفين الجدد.
	+ التأكد من أن أجهزة الكمبيوتر آمنة ومتوافقة مع تشريعات الصحة والسلامة.
	+ تقديم الدعم الفني لأجهزة الحاسب الخاصة بالعملاء والموظفين والرد على الاستفسارات
	+ إعداد وعمل التدريبات اللازمه للموظفين على الأنظمة أو البرمجيات الجديدة
	+ متابعة الخوادم الإدارية © 2003 ، 2008 ، 2012 ، 2016 ، 2019(Active Directory ، GP ، DNS ، DHCP)
	+ Microsoft Clients الإدارية واستكشاف الأخطاء وإصلاحها (MS Office ، Outlook ، Windows 9X ، 2000 ، XP ، Vista ، W7 ، W8 ، W10)
	+ (Xerox - canon - HP) تكوين الطباعة والمسح الضوئي على الشبكة - تكوينات طابعات WI-FI
	+ دعم وتثبيت التطبيقات.
	+ Mange Antivirus Endpoint in الشبكة.
	+ نشر البرنامج والموقع على الخادم
	+ البيانات الاحتياطية واعداد جدول زمني من قبل بعض البرامج.
	+ إدارة البريد الإلكتروني والمضيف والمجال.
	+ تركيب كاميرات و DVR
	+ تركيب وتشغيل الأجهزة الجديدة وتثبيت البرامج وأنظمة التشغيل و متابعة وصيانة أجهزة الحاسب الخاصة بالعملاء أو الموظفين
	+ إعداد التقارير الخاصة بعمليات الصيانة مع تقديم توصيات للحلول الممكنة
 | • Working as a maintenance engineer for computer networks, servers, and technical support for programs and devices in the Preventive Maintenance Project of the Ministry of Public Works and Water Resources in the Arab Republic of Egypt, August 2008 - July 2009.• Work for Al-Twaijri Computer Systems Group in the State of Kuwait as a technical support engineer, network administrator, test program (QA), database design, query (SQL), installation programs for clients on the server and training of clients. August 2009 until now, among his duties:o Responsible for network services, design, installation and maintenanceo Support users and network administrators via phone and email and maintain corporate network infrastructure.o Connecting devices and providing support for Windows.o Configure and test any new hardware and software.o Going to customer sites to assist with installation, commissioning and troubleshooting.o Managing the daily data backup and retrieval system.o Install and run Windows desktop and server operating systems. o TCP/IP networks and hardware maintenance and repair.o Training of new employees.o Ensure that computers are safe and compliant with health and safety legislation.o Providing technical support for the computers of customers and employees and responding to inquirieso Preparing and conducting the necessary training for employees on new systems or softwareo Follow up on administrative servers © 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 (Active Directory, GP, DNS, DHCP)o Administrative Clients and Troubleshooting (MS Office, Outlook, Windows 9X, 2000, XP, Vista, W7, W8, W10)o (Xerox - canon - HP) Configuring Network Printing and Scanning - WI-FI Printer Configurationso Support and install applications.o Mange Antivirus Endpoint in Network.o Deploy the program and website on the servero Data backup and schedule preparation by some programs.o Manage email, host and domain.o Installing cameras and DVRo Installing and operating new devices, installing software and operating systems, and following up and maintaining computers for customers or employeeso Preparing reports on maintenance operations with recommendations for possible solutions |
|  **العضويات:** | **Membership:** |
| * عضو نقابة المهندسين المصرية
* عضو جمعية المهندسين الكويتية
 | • Member of the Egyptian Engineers Union• Member of the Kuwaiti Society of Engineers |
|  **اللغات:** | **Languages:** |
| * اللغة العربية (اللغة الأم)
* المام باللغة الانجليزية.
 | * Arabic(Mother Language).
* English.
 |